

!!! Achtung – Dieses Formular muss von außen zugänglich am Paket angebracht werden !!!



Service Begleitschein

Bitte unbedingt eintragen (siehe „wichtige Hinweise“)

RMA Nummer:

EKF - diagnostic GmbH
Ebendorfer Chaussee 3

39179 Barleben/Magdeburg

▲ Anschrift der Servicewerkstatt ▲

▲ Kundennummer ▲

▲ Name / Firma ▲

▲ Strasse und Hausnummer ▲

▲ PLZ / Ort ▲

▲ Telefon:

▲ FAX:

▼ Geräteangaben ▼

Gerätetyp	Modellnummer	Seriennummer

Mitgeliefertes Zubehör

Probenteller Systemlösungs- / Abfallflasche

Kontrollküvette Netzkabel / Netzteil Drucker- / EDV-Kabel Sonstiges (siehe unten)

Sonstiges

Fehlerbeschreibung / Bemerkungen

Diesen Bereich nicht ausfüllen

Eingangsdatum:

Bearbeitungsdatum:

Ausgangsdatum:

Layout RMA-Servicebegleitschein_DE_Rev1.2.dot

!!! Achtung – Dieses Formular muss von außen zugänglich am Paket angebracht werden !!!

!!! Achtung – Dieses Formular muss von außen zugänglich am Paket angebracht werden !!!

Unbedenklichkeitsbescheinigung des Betreibers

Sind die genannten Geräte frei von Schadstoffen? JA Nein

Wenn nein, mit welchen Schadstoffen sind die genannten Geräte in Berührung gekommen? _____

Bemerkung (z.B. Handschuhe benutzen) _____

Generelle Stoffeigenschaften:

Ätzend Toxisch Biogefährdend
Korrosiv

Wurden die Geräte vor dem Versand einwandfrei gereinigt, desinfiziert und sind nicht mehr gesundheitsgefährdend? JA Nein

Ist das mitgelieferte Zubehör einwandfrei gereinigt, desinfiziert und nicht mehr gesundheitsgefährdend? JA Nein

Wurden alle Flaschen entfernt? JA Nein

Wichtige Kundeninformationen / Hinweise

- Einsendung zur Reparatur (bzw. Erweiterung/Umbau)

Die Einsendung darf nur nach einwandfreier Desinfektion und Reinigung des Gerätes und der Zubehöerteile erfolgen. Um Ihnen eine schnelle und ordnungsgemäße Bearbeitung zu gewährleisten und Ihnen Rückfragen und die dadurch verlängerten Reparaturzeiten zu ersparen, bitten wir Sie, die defekten Geräte bzw. Teile in der Originalverpackung einzupacken, und den Servicebegleitschein sorgfältig ausgefüllt jeder Einsendung beizulegen.

Dieses Formular können Sie gleichzeitig als Anschrift in einem Fensterkuvert verwenden.

Die in diesem Servicebegleitschein benötigte **RMA-Nummer** (sofern nicht eingetragen), erfragen Sie bitte über den **technischen Support** unter folgender Telefonnummer: **039203/785-14**.

- Versandvorgaben

Der Versand sollte in der Originalverpackung / Leihverpackung erfolgen. Achten sie beim Versand auf die entsprechende Transportsicherung. Der Servicebegleitschein muss zugänglich (in der Lieferscheintasche oder einem aufgeklebten Briefumschlag) angebracht sein.

Wir bitten um Verständnis, dass jedes eingesandte Paket, das unfrei oder ohne ausgefüllten Service-Begleitschein bei uns eintrifft (soweit nicht anders vereinbart), zu Lasten des Einsenders zurückgesandt wird.

- Transportschäden

Sollten während der Rückholung auf Grund unsachgemäßer Verpackung des Gerätes seitens des Kunden Schäden entstehen, übernimmt EKF-diagnostic GmbH keinerlei Haftung.

Alle Transportschäden werden sofort nach Eingang des Gerätes dokumentiert, um den Anwender schnellst möglichst darüber in Kenntnis zu setzen.

- RMA-Nummer

Mit Hilfe der RMA-Nummer lässt sich der Werdegang der Reparatur (bzw. Erweiterung/Umbau) schnell und präzise feststellen. Sollten Sie Fragen oder Ergänzungen bezüglich der Reparatur haben, wenden Sie sich bitte an den **technischen Support** unter der Telefonnummer **039203/785-14** unter Angabe ihrer **RMA-Nummer**.

Rechtsverbindliche Erklärung

Hiermit versichere/n ich/wir, dass die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind.

Firmenstempel:

Datum und Unterschrift

!!! Achtung – Dieses Formular muss von außen zugänglich am Paket angebracht werden !!!